

REKLAMÁCIA FAKTÚRY ZA DODÁVKU ELEKTRINY

ODBERATEĽ

Priezvisko a meno

Zákaznícke číslo alebo číslo zmluvy

Adresa trvalého pobytu

Adresa odberného miesta:

Korešpondenčná adresa

(nevypĺňa sa, ak je zhodná s adresou trvalého pobytu)

Mobilný a emailový kontakt

REKLAMÁCIA ODPOČTU – fakturované množstvo elektriny

Variabilný symbol reklamovanej faktúry:

Vystavená dňa: Číslo elektromera

Reklamovaný stav: K dátumu:

(stav uvedený vo vyúčtovacej faktúre v kWh)

Požadovaný stav: K dátumu:

(navrhovaný stav podľa odberateľa v kWh)

Poznámka:

.....
.....
.....

Pre rýchlejšie vybavenie Vašej reklamácie odporúčame, aby ste nám zaslali v prílohe emailu fotku elektromera. Na fotke musí byť vidieť stav a číslo elektromera.

INÝ DÔVOD REKLAMÁCIE

.....
.....
.....

V dňa

Podpis odberateľa

Prílohy v emailoch musia byť naskenované čitateľne a v poradí všetky strany. Najvhodnejšie PDF alebo JPG. V prípade, ak skenujete mobilom, upravte fotku tak, aby bola čitateľná, v opačnom prípade bude Vaša žiadosť zamietnutá a opätovne vyžiadaná príloha.