

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK II POJMY

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

odberateľom plynu v domácnosti – fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
dodávateľom plynu – spoločnosť UTYLIS s.r.o., so sídlom Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 85275/B, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
prevádzkovateľom distribučnej siete – plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
univerzálnou službou – služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
distribúciou plynu – doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
dodávkou plynu – predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
odchýlkou – odchýlka odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
odberným miestom – miesto odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu v domácnosti sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
technickými podmienkami – dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
a) technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
b) prevádzku a kontrolu určeného meradla,
c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
d) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
e) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
prevádzkovým poriadkom – dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
úradom – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
určeným meradlom – hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,

Občianskym zákonníkom – zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákonom o energetike – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákonom o regulácii – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,
zmluvou – zmluva o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu v domácnosti.

2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

ČLÁNOK III ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky, ktoré sú schválené úradom, tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ plynu v domácnosti ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe¹, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom plynu v domácnosti a dodávateľom plynu sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne², pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.³
5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.

¹ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

² § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

³ § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.

DRUHÁ ČASŤ
Obchodné podmienky dodávateľa plynu

ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu v domácnosti alebo dodávateľa plynu,
b) v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti navštívu dodávateľa plynu vyžiadal,
c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu⁴ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odbe-

rateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy, alebo

d) podomovým predajom⁵.

3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
4. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu v domácnosti sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.
5. Osoba odlišná od odberateľa plynu v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva. Dodávateľ plynu smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Predchádzajúca veta tohto odseku sa však nevzťahuje na uzavieranie zmlúv len jedným z manželov, keďže uzavretie zmluvy možno považovať za bežnú vec.⁶
6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ plynu v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
7. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
8. Odberateľ plynu v domácnosti splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu v domácnosti univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa plynu v domácnosti k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.
9. Odberateľ plynu v domácnosti sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.
10. Odberateľ plynu v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto odseku 10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 11 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.
11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 10 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu v domácnosti, je odberateľ plynu v domácnosti povinný nahradiť dodávateľovi plynu škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.

12. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu v domácnosti k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

⁴ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁵ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁶ § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorých z cien uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodaný plyn a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku plynu**“).
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu (ďalej len „**cenník služieb**“).
4. Odberateľ plynu v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom služieb. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.
5. V prípade, ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu v domácnosti iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu v domácnosti právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu v domácnosti, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu v domácnosti uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovene daňovými a účtovnými predpismi⁷ vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 odsek 14 a ustanovenia § 76 odsek 7 Zákona o energetike.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu v domácnosti môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu v domácnosti.

9. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásty) deň od jej vystavenia alebo v deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia.
10. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkovej platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý určí dodávateľ plynu pri novom odbere plynu podľa predpokladaného odboru plynu potvrdeného odberateľom plynu v domácnosti a ktorý doručí odberateľovi plynu v domácnosti prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
11. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou za združenú dodávku plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.
12. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odboru plynu sa preddavky primerane zvyšujú, a to v rozsahu odboru pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu.
13. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ plynu v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich dvoch odsekov 11 a 12 týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi dvoma odsekmi 11 a 12. Ak však odberateľ plynu v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ plynu s návrhom odberateľa plynu v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odvodniť.
14. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odboru plynu, prípadne k zvýšeniu ceny za združenú dodávku plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 11 až 13, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.
15. Po zistení skutočného odboru plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu stanovenou na základe skutočného odboru plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odboru plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto odberateľa plynu v domácnosti v cenách za združenú dodávku plynu účinných na obdobie dodávky plynu.
16. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
17. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,
- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená, alebo⁸
- d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.⁹
18. Ak odberateľ plynu v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa písmena d) predchádzajúceho odseku 17 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa plynu o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ plynu povinný uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi plynu v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) plynu z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ plynu o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal.
19. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v domácnosti dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ plynu v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi plynu aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa plynu v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom plynu informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa plynu spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ plynu v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
20. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
- a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu v domácnosti, v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa plynu; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ plynu;
- b) vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi plynu z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa plynu, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi plynu v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo
- c) SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti pre preddavkové platby dohodne

u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

21. Platba odberateľa plynu v domácnosti sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

22. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

23. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

24. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu v domácnosti voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu v domácnosti pri plnení. Ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu v domácnosti plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí inak.

25. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.

26. Ak odberateľ plynu v domácnosti neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti nespĺni záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

27. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu¹⁰ za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka služieb.

28. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.

⁷ Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
⁸ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.
⁹ Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.
¹⁰ § 419 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.¹¹ Odberateľ plynu v domácnosti môže získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

2. K cene za združenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Nad rámec ceny za združenú dodávku plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu odberateľovi plynu v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

¹¹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sietových odvetví č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za združenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu www.urso.gov.sk.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu plynu

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU V DOMÁCNOSTI

Dodávateľ plynu je povinný

- zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
- poskytovať odberateľovi plynu v domácnosti informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
- informovať odberateľa plynu v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za združenú dodávku plynu alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi plynu v domácnosti poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicke na adresu elektronickej pošty odberateľa plynu v domácnosti, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi plynu známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke)

od dodávateľa plynu; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu je odberateľ plynu v domácnosti povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu za združenú dodávku plynu,

- d) uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,¹² spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;¹³ ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

Odberateľ plynu v domácnosti je povinný

- a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) mať uzatvorenú účinnú zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom plynu uzavrie zmluvu s iným dodávateľom plynu, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu,
- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ plynu v domácnosti schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,
- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- f) informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastníka nehnuteľnosti tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
- i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

¹² § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

¹³ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:

- a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
- b) samoodpočtom odberateľa plynu v domácnosti, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu v domácnosti neoznámí stav meradla podľa písmena b) tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

2. Na základe požiadavky odberateľa plynu v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi plynu v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.

4. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.

5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,

- b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,

- c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

6. Ak má odberateľ plynu v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ

plynu v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu v domácnosti o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu v domácnosti.

8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu v domácnosti plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Ak však množstvo plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu v domácnosti dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.¹⁴
3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
4. Odberateľ plynu v domácnosti nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu. Pri porušení tejto povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vzniká dodávateľovi plynu právo odstúpiť od zmluvy.
5. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.
6. V rámci poskytovania univerzálnej služby zabezpečuje dodávateľ plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti. Na tieto účely uzaviera dodávateľ plynu s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu.
7. Dodávateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa plynu v domácnosti) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta (ako výstupného bodu z distribučnej siete), do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom plynu v domácnosti a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
8. Súčasťou záväzku dodávateľa plynu pri poskytovaní univerzálnej služby je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu

v domácnosti na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ plynu preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste.

¹⁴ § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu v domácnosti znáša tento odberateľ plynu v domácnosti v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu v domácnosti. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu v domácnosti právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu v domácnosti je dodávateľ plynu povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa plynu v domácnosti.

ČLÁNOK XI NEOPRÁVŇENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - bez uzatvorenej zmluvy o
 - a) pripojení k distribučnej sieti,
 - b) združenej dodávke plynu, alebo
 - c) prístupu do distribučnej siete a distribúcií plynu,
 - nemeraného plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu v domácnosti nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - ak odberateľ plynu v domácnosti neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu v domácnosti neumožnil prerušenie dodávky plynu,

- ak odberateľ plynu v domácnosti nedodržel obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - ak odberateľ plynu v domácnosti nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky, ak odberateľ plynu v domácnosti opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu v domácnosti potvrdil.
2. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu v domácnosti meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.¹⁵
 2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo reklamovať najmä
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
 3. Odberateľ plynu v domácnosti môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu, alebo
 - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
 4. Podanie, ktorým odberateľ plynu v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - a) identifikáciu odberateľa plynu v domácnosti a to jeho meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalé bydlisko, vrátane PSC, zákaznicke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa plynu v domácnosti.

¹⁵ Vyhľadka Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za združenú dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za združenú dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu v domácnosti.
 5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu v domácnosti reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu v domácnosti reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu v domácnosti poskytne potrebné informácie.
 6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.
 7. Ak odberateľ plynu v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
 9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ plynu v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 2 (dvoch) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
 10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.
 11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu v domácnosti potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu v domácnosti adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu v domácnosti požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁶ neustanovuje inak.
13. Dodávateľ plynu vydá a doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo výúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

¹⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu v domácnosti nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu v domácnosti,
 - b) názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží odberateľ plynu v domácnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu v domácnosti ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

PIATA ČASŤ
Trvanie zmluvného vzťahu a jeho zánik

ČLÁNOK XV TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú,

potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.

2. Pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne a to i opakovane.
3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa plynu v domácnosti a súčasne odber plynu nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len odberateľ plynu v domácnosti, smrťou odberateľa plynu v domácnosti zmluva nezaniká.¹⁷
4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedených v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.
5. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu v domácnosti preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
6. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
7. Ak uzatvorí dodávateľ plynu a odberateľ plynu v domácnosti novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, nová zmluva nadobúda účinnosť po uplynutí dohodnutej doby účinnosti pôvodnej zmluvy uzatvorenej medzi účastníkmi pre dané odberné miesto, pričom pri pôvodnej zmluve sa nebude aplikovať postup podľa odseku 2 tohto článku obchodných podmienok. Účastníci sa môžu písomne dohodnúť aj na inom postupe, pokiaľ však k dohode nedôjde, na postup účastníkov sa bez ďalšieho bude vzťahovať postup podľa prvej vety tohto odseku.
8. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu v domácnosti akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

¹⁷ § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK XVI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa plynu v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ plynu v domácnosti ukončiť zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.
2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:
 - a) dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu v domácnosti,
 - b) dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu v domácnosti,
 - c) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta a odberateľ plynu v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi plynu odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti,
 - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu

univerzálnu službu a odberateľ plynu v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi plynu, že nový vlastník tejto nehnuteľnosti sa sám vo vlastnom mene chce pripojiť nehnuteľnosť, ktorú vlastní, prostredníctvom odberného miesta do distribučnej sústavy, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu univerzálnu službu inej osobe, než vlastníkovi nehnuteľnosti alebo

e) ak bol na majetok dodávateľa plynu v domácnosti vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.

3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:

a) je odberateľ plynu v domácnosti voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddávkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,

b) odberateľ plynu v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu,

c) je odberateľovi plynu v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,

d) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,

e) v prípade, ak bol na odberateľa plynu v domácnosti vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo

f) dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.

4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

5. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVII VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu v domácnosti alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za združenú dodávku plynu, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

3. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za združenú dodávku plynu, odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bezodplatne vy-

povedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

4. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za združenú dodávku plynu; odberateľ plynu v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zmenenú cenu za združenú dodávku plynu.

5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

6. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

7. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok; v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.

8. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

ČLÁNOK XVIII DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;

b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá

v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.

3. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ plynu v domácnosti udeľuje dodávateľovi plynu výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ plynu zasiela na kontaktné údaje odberateľa plynu v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ plynu v domácnosti použiť aj oznámenú telefónnu (zákaznícku) linku, webové sídlo (internetovú stránku) alebo elektronickú poštu dodávateľa plynu. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) je spoplatňované operátorom dodávateľa plynu podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ plynu v domácnosti svojim podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom plynu v domácnosti.
6. Prostredníctvom zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu v domácnosti získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.
7. Odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu v domácnosti alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

ČLÁNOK XIX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu¹⁸ (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):
 - 1.1 identifikačné údaje dodávateľa plynu,
 - 1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
 - 1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú:
 - a) uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
 - b) fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencie, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
 - c) poskytovanie zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa plynu v domácnosti,

d) uchovávaní a poskytovaní osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,

1.4 informácia o tom, že dodávateľ plynu bude spracúvať len osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti v rozsahu:

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,
- b) telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
- c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
- d) údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa plynu v domácnosti (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,
- e) doba viazanosti zmluvou uzatvorenou odberateľom plynu v domácnosti u pôvodného (predchádzajúceho) dodávateľa plynu,
- f) výpovedná doba zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom plynu v domácnosti a pôvodným (predchádzajúcim) dodávateľom plynu,

1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu

- a) je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa plynu spracúvať osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníckeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
- b) je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa plynu preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,

1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu v domácnosti a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu:

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
- b) v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
- c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta, v opačnom prípade dodávateľ plynu nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi plynu v domácnosti,

1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa plynu v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,

1.8 informácia o tom, že dodávateľ plynu je tiež oprávnený uchovávať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb, alebo

si uplatniť nárok na úhradu za dodávku plynu alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ plynu oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,

- 1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,
- 1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,
- 1.11 informácia o právach odberateľa plynu v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa plynu vyžadovať,
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 odsek 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
 - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ plynu spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov odberateľov plynu v domácnosti – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
3. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
4. Odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa plynu v domácnosti k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa plynu v domácnosti dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa

plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

7. Ak odberateľ plynu v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu v domácnosti, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu v domácnosti.
8. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.
9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu v domácnosti.
10. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.
12. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľov plynu v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.

¹⁸ Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Tieto Obchodné podmienky boli schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0078/2013/P-OP zo dňa 4. 11. 2013.

Ing. Josef Karlík
konateľ
UTYLIS s.r.o.