

**OBCHODNÉ PODMIENKY  
DODÁVKY PLYNU PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE  
ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI**

**PRVÁ ČASŤ  
PREDMET ÚPRAVY A POJMY**

**ČLÁNOK I  
PREDMET ÚPRAVY**

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Tieto OP tiež nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti účinné od 04.11.2013

**ČLÁNOK II  
POJMY**

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
    - **odberateľom plynu v domácnosti** - fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
    - **dodávateľom plynu** - spoločnosť UTYLIS s.r.o., so sídlom Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 85275/B, ktorá má povolenie na dodávku plynu č. 2012P0187-1.zmena vydané úradom,
    - **prevádzkovateľom distribučnej siete (PDS)**- plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, uvedené v Zmluve, je pripojené do distribučnej siete PDS.
    - **univerzálnou službou** - služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
    - **distribúciou plynu** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
    - **dodávkou plynu** - predaj plynu odberateľovi plynu v domácnosti,
- odchýlkou** - odchýlka odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

- **odberným miestom (OM)** - miesto odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu v domácnosti sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
- **POD kódóm** identifikátor odberného miesta, ktorý určí prevádzkovateľ distribučnej siete,
- **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
  - a) technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - b) prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - d) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - e) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
- **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- **úradom** - Úrad pre reguláciu siet'ových odvetví,
- **určeným meradlom** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
- **cenníkom** cenník dodávateľa plynu za dodávku plynu pre domácnosti je cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti vydaný dodávateľom plynu pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, v súlade s platným rozhodnutím úradu a zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a platný v čase dodávky plynu,
- **cenníkom služieb** cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny služieb a doplnkov súvisiacich s dodávkou plynu a distribúciou plynu, vydaný dodávateľom plynu a zverejnený na webovom sídle
- **Preddavkovou platbou** - preddavkovou platbou platba za opakované dodávky plynu uhrádzaná odberateľom plynu v období opakovanej dodávky plynu v zmysle dohody o platbách za opakovanú dodávku plynu. Preddavkové platby sa zúčtujú vo vyúčtovacej faktúre.
- **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,
  - **Pravidlami trhu** - Vyhláška ÚRSO č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete,
  - **zmluvou** - zmluva o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu v domácnosti,
  - **OP alebo obchodnými podmienkami** - tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti, ktoré dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti,
  - **Webové sídlo** – [www.utylis.sk](http://www.utylis.sk)
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike, Zákone o regulácii a Pravidlách trhu.

### ČLÁNOK III ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ plynu v domácnosti ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky plynu pre domácnosť, ktorej odberné miesto je pripojené do distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“), a ktorá má s dodávateľom plynu uzatretú platnú zmluvu podľa §273 a násl. zákona c. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
2. Tieto OP platia aj pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorí odoberajú plyn na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP. V prípade, že tieto OP sú súčasťou zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie plynu a prístupu do distribučnej siete platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený úradom, ku ktorej je odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí odberateľ plynu v domácnosti rešpektovať a riadiť sa

nimi.

3. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne<sup>1</sup>, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.<sup>2</sup>

## **DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU**

### **ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU**

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - a) v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu v domácnosti alebo dodávateľa plynu,
  - b) v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu v domácnosti alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu v domácnosti a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
  - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>3</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy, alebo
  - d) predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu, alebo
  - e) elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa plynu).
3. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti sú tieto OP. Odberateľ plynu v domácnosti musí dostať obchodné podmienky, cenník za dodávku plynu, cenník služieb dodávateľa plynu vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený a písomnú informáciu o

---

<sup>1</sup> § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

<sup>2</sup> § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje

<sup>3</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

obsahu zmluvy, najneskôr pred uzatvorením zmluvy.

5. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu v domácnosti sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.
7. Osoba odlišná od odberateľa plynu v domácnosti je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva. Dodávateľ plynu smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Predchádzajúca veta tohto odseku sa však nevzťahuje na uzavieranie zmlúv len jedným z manželov, keďže uzavretie zmluvy možno považovať za bežnú vec.<sup>4</sup>
8. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnutel'nost'**“), je odberateľ plynu v domácnosti povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
9. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu v domácnosti zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
10. Odberateľ plynu v domácnosti splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu v domácnosti univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa plynu v domácnosti k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.

---

<sup>4</sup> § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

11. Odberateľ plynu v domácnosti sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu v domácnosti výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.
12. Odberateľ plynu v domácnosti je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto odseku 12, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 13 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.
13. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 10 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu v domácnosti, je odberateľ plynu v domácnosti povinný nahradiť dodávateľovi plynu škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.
14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu v domácnosti k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
15. Ak dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s dodávkou plynu do OM, pre ktoré žiadateľ žiada uzatvoriť zmluvu na základe užívacieho práva, dodávateľ plynu môže podmieniť uzatvorenie zmluvy úhradou tejto pohľadávky zo strany dlžníka.
16. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvoriť Zmluvu v prípade, ak
  - má odberateľ plynu v domácnosti alebo osoba žijúca v domácnosti s odberateľom plynu v domácnosti neuhradený peňažný dlh voči dodávateľovi plynu,

- odberateľ plynu v domácnosti nepreukáže právny vzťah k nehnuteľnosti, alebo
  - k OM, ku ktorému odberateľ plynu v domácnosti požaduje uzatvoriť zmluvu je uzavretá umluva s iným odberateľom plynu, okrem prípadu, keď ide o proces zmeny odberateľa plynu v domácnosti,
  - podľa bodu 19 tohoto odseku OP.
17. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi plynu v domácnosti, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia OM odberateľa plynu v domácnosti v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu. Dodávateľ plynu oznámi jednostrannú zmenu druhu tarify na poslednú známu korešpondenčnú adresu odberateľa plynu v domácnosti, resp. na e-mailovú adresu odberateľa plynu v domácnosti, ak mu je známa, vrátane dňa nadobudnutia účinnosti nového zaradenia OM odberateľa plynu v domácnosti.
18. Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený požiadať dodávateľa plynu o zmenu tarify štandardne podľa podmienok PDS najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia druhu tarify pri uzatvorení zmluvy alebo od poslednej zmeny druhu tarify zo strany odberateľa plynu v domácnosti, ak sa odberateľ plynov domácnosti s dodávateľom plynu nedohodnú inak. V prípade zmeny odberových pomerov odberateľa plynu v domácnosti počas roka môže odberateľ plynu v domácnosti požiadať o zmenu tarify za dodávku skôr. Splnenie podmienky na zmenu druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ plynu. Tarifa za dodávku sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie. Odberateľ plynu v domácnosti môže požiadať o zmenu druhu tarify vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej doručením dodávateľovi plynu na jeho korešpondenčnú adresu alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) na e-mailovú adresu zmluvnej strany. Odberateľ plynu v domácnosti pri požiadaní o zmenu druhu tarify uvedie aj aktuálny stav určného meradla
19. Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom plynu v domácnosti, ak zistí, že dodávka plynu do nehnuteľností nie je využívaná pre vlastnú spotrebu v domácnosti, ale na vykonávanie podnikateľskej činnosti (napr. je zriadená prevádzkareň - priestor určený na prevádzkovanie živnosti, alebo iný priestor, kde sa vykonáva podnikateľská činnosť). Ak sa počas trvania zmluvy zistí a preukáže, že v nehnuteľnostiach sa vykonáva podnikateľská činnosť, odberateľ plynu v domácnosti je povinný na výzvu dodávateľa plynu v lehote do 20 dní odo dňa jej doručenia vyjadriť sa k výzve a preukázať ukončenie alebo prerušenie vykonávania podnikateľskej činnosti v nehnuteľnostiach. Ak odberateľ plynu v domácnosti ukončenie alebo prerušenie podnikateľskej činnosti podľa predchádzajúcej vety nepreukáže, dodávateľ plynu má v takom prípade právo zmeniť zaradenie OM do príslušnej tarify a zároveň doúčtovať odberateľovi plynu v domácnosti rozdiel medzi cenou za dodávku plynu v tarife pre domácnosť a cenou za dodávku plynu v zodpovedajúcej tarife pre podnikateľa, a to za obdobie od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo odo dňa začatia výkonu podnikateľskej činnosti, ak k nej došlo po nadobudnutí účinnosti zmluvy, do doby ukončenia alebo

prerušenia podnikateľskej činnosti, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

20. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ plynu v domácnosti je povinný písomne požiadať dodávateľa plynu o túto zmenu.
21. Ak sa zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia plynu, a PDS obnovenie distribúcie plynu do tohto OM spoplatňuje, odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhradiť dodávateľovi plynu poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle cenníka doplnkových služieb.
22. Zmluvu je možné meniť dohodou zmluvných strán, a to písomne a elektronicky, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska odberateľa plynu v domácnosti (nie adresy OM), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa plynu v domácnosti, pri zmene spôsobu platby, zmene výšky Preddavkových platieb, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
23. Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä Zo zákona o energetike a Pravidiel trhu.

## ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ plynu a cenníkom služieb. Rozhodnutie úradu, cenník a cenník služieb sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodaný plyn a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku plynu**“). Ak cena za združenú dodávku plynu nie je osobitne dohodnutá v zmluve, odberateľ plynu platí cenu za združenú dodávku plynu podľa aktuálne platného a účinného cenníka v čase dodávky plynu, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu (ďalej len „**cenník služieb**“).



4. Odberateľ plynu v domácnosti podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom služieb. Cena za združenú dodávku plynu, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu. V prípade, ak je odberateľovi plynu v domácnosti priznaná PDS iná sadzba za distribúciu plynu ako tá uvedená v zmluve, uplatňuje sa sadza za distribúciu plynu priznaná PDS.
5. V prípade, ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu v domácnosti iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka služieb, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu v domácnosti právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu v domácnosti, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu v domácnosti uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za dodávku plynu v súlade s cenovými rozhodnutiami úradu, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva niečo iné. Odberateľ plynu v domácnosti má právo byť o tejto zmene informovaný a v prípade nesúhlasu so zmenenou cenou zmluvu ukončiť. Zmenu cenníka alebo cenníka služieb zverejní dodávateľ plynu najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosti na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu a prevádzkových miestach dodávateľa plynu.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ plynu je oprávnený účtovať odberateľovi plynu v domácnosti cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, ale súvisia s dodávkou plynu, a ktoré si odberateľ plynu v domácnosti objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi plynu vyvolal, a to podľa cenníka služieb. Dodávateľ plynu uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu v zmysle cenníka dodávateľa plynu odo dňa vykonania pripojenia odberného miesta do distribučnej siete.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi<sup>5</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za združenú dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 odsek 14 a ustanovenia § 76 odsek 7 Zákona o energetike.

---

<sup>5</sup> Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

9. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu v domácnosti môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu v domácnosti. Vyúčtovacia faktúra má náležitosti podľa relevantných všeobecne záväzných predpisov.
10. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia.
11. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý určí dodávateľ plynu pri novom odbere plynu podľa predpokladaného odberu plynu potvrdeného odberateľom plynu v domácnosti a ktorý doručí odberateľovi plynu v domácnosti prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
12. Dodávateľ plynu má právo určiť minimálnu výšku Preddavkových platieb, a to v súlade s cenníkom dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu má právo použiť Preddavkovú platbu na úhradu záväzku odberateľa plynu v domácnosti, a to pri dodržaní pravidiel v zmysle platnej legislatívy. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu v domácnosti za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou za združenú dodávku plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.
13. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa

však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu plynu sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu.

14. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ plynu v domácnosti písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich dvoch odsekov 11 až 13 týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu v domácnosti akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi dvoma odsekmi 11 až 13. Ak však odberateľ plynu v domácnosti sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ plynu s návrhom odberateľa plynu v domácnosti nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.
15. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu ceny za združenú dodávku plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 11 až 13, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.
16. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou za združenú dodávku plynu stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu v domácnosti vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti v cenách za združenú dodávku plynu účinných na obdobie dodávky plynu.
17. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
18. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
  - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,
  - b) poštovým peňažným poukazom, alebo

- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená, alebo<sup>6</sup>
- d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.<sup>7</sup>
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
20. Ak odberateľ plynu v domácnosti nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa písmena d) predchádzajúceho odseku 18 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa plynu o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ plynu povinný uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi plynu v domácnosti je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) plynu z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ plynu o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal.
21. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v domácnosti dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ plynu v domácnosti oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi plynu aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa plynu v domácnosti podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom plynu informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa plynu spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ plynu v domácnosti povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
22. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

---

<sup>6</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

<sup>7</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

- a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu v domácnosti, v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa plynu; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ plynu;
  - b) vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti hradí všetky platby dodávateľovi plynu z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa plynu, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi plynu v domácnosti nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti zašle spolu s príslušnou faktúrou; alebo
  - c) SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ plynu v domácnosti pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.
23. Platba odberateľa plynu v domácnosti sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
24. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.
25. Ak prípadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.

26. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu v domácnosti voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu v domácnosti pri plnení. Ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu v domácnosti najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu v domácnosti plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu v domácnosti alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu v domácnosti vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu v domácnosti neurčí inak.
27. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.
28. Odberateľ plynu v domácnosti má právo na výber písomnej alebo Elektronickej faktúry. Ak si odberateľ plynu v domácnosti zvolí Elektronickú faktúru, udeľuje týmto v súlade so Zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu dodávateľ plynu zasielal faktúru výlučne ako Elektronickú faktúru, a berie na vedomie, že dodávateľ plynu mu nie je povinný zasielať faktúru aj v tlačenej forme. Ak následne odberateľ plynu v domácnosti z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry spoplatnené podľa Cenníka doplnkových služieb. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v tlačenej forme. Elektronickú faktúru sprístupňuje dodávateľ plynu v lehote určenej na vystavenie faktúry odberateľovi plynu v domácnosti jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu v domácnosti, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie Elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu v domácnosti.
29. Ak odberateľ plynu v domácnosti neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu v domácnosti. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu v domácnosti o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu v domácnosti nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné

porušenie zmluvy.

30. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu v domácnosti je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu<sup>8</sup> za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu v domácnosti so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka služieb.
31. V prípade, že došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie plynu do OM odberateľa plynu v domácnosti, dodávateľ plynu je povinný požiadať PDS o obnovenie dodávky plynu do OM odberateľa plynu v domácnosti až po uhradení neuhradených pohľadávok týkajúcich sa všetkých OM odberateľa plynu v domácnosti.
32. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.

## ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

1. Jednotlivé zložky ceny za združenú dodávku plynu sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.<sup>9</sup> Odberateľ plynu v domácnosti môže získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.
2. K cene za združenú dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Nad rámec ceny za združenú dodávku plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu v domácnosti všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu odberateľovi plynu v domácnosti, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu v domácnosti náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

---

<sup>8</sup>§ 419 Občianskeho zákonníka.

<sup>9</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za združenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk).

## TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

### ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU V DOMÁCNOSTI

Dodávateľ plynu je povinný

- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach, poskytovať odberateľovi plynu v domácnosti informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
- b) informovať odberateľa plynu v domácnosti o pripravovanej zmene ceny za združenú dodávku plynu alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi plynu v domácnosti poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty odberateľa plynu v domácnosti, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi plynu známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu je odberateľ plynu v domácnosti povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu za združenú dodávku plynu,
- c) uhradiť odberateľovi plynu v domácnosti kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,<sup>10</sup> spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;<sup>11</sup> ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu v domácnosti podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- d) Informovať odberateľa plynu v domácnosti o práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to samostatným písomným poučením

---

<sup>10</sup> § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

<sup>11</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania



najneskôr pri uzavretí zmluvy.

Odberateľ plynu v domácnosti je povinný

- a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) mať uzatvorenú účinnú zmluvu len s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti počas trvania zmluvy s dodávateľom plynu uzavrie zmluvu s iným dodávateľom plynu, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu,
- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ plynu v domácnosti schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,
- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- f) informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
- i) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- j) sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,
- k) postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania zmluvy umožnená dodávka plynu dodávateľom plynu, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú

sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so zmluvou.

## **ČLÁNOK VIII**

### **DODÁVKA A MERANIE PLYNU**

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
  - a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
  - b) samoodpočtom odberateľa plynu v domácnosti, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v 2. (druhý) pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu v domácnosti neoznámí stav meradla podľa písmena b) tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky odberateľa plynu v domácnosti a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu v domácnosti povinný uhradiť dodávateľovi plynu v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
4. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
  - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na

- prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. Ak je určené meradlo neprístupné alebo je inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví dodávateľ plynu vyúčtovaciu faktúru na základe údajov, ktoré dodávateľovi plynu poskytne príslušný PDS, ktorý pri stanovení spotreby plynu postupuje v zmysle Prevádzkového poriadku. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej tarify, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Prípadné rozdiely v množstvách dodávateľ plynu zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
7. Ak má odberateľ plynu v domácnosti pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu v domácnosti iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
8. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu v domácnosti súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu v domácnosti o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu v domácnosti nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu v domácnosti o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu v domácnosti.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými

podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

11. V prípade, ak dôjde k zmene ceny za dodávku plynu v období medzi dvomi odpočtami, spotreba plynu sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS alebo podľa reálneho priebehu spotreby na OM.
12. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné miesto (plynárské zariadenie v mieste odberu), ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V tejto súvislosti je odberateľ plynu v domácnosti povinný zaplatiť dodávateľovi plynu náklady na montáž a demontáž určeného meradla v zmysle platného a účinného cenníka služieb.
13. Dodávateľ plynu sa zaväzuje dodať odberateľovi plynu v domácnosti dojednané množstvo plynu a odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje toto dojednané množstvo plynu odoberať a za odobraté množstvo plynu zaplatiť dodávateľovi plynu cenu vo výške a spôsobom určeným podľa zmluvy. Pre potreby zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo plynu, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba plynu za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.
14. Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania určeného meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do OM odberateľa plynu v domácnosti.
15. Dodávateľ plynu si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
16. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom OM sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ plynu je povinný v každej faktúre za dodávku plynu uviesť číslo OM, pod ktorým je OM evidované u PDS.
17. Dodávateľ plynu má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení zmluvy.
18. Odberateľ plynu berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť dodávateľa plynu a na náklady odberateľa plynu v domácnosti v prípade porušenia zmluvy a Zákona o energetike.

## ČLÁNOK IX

### PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu v domácnosti plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Ak však množstvo plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu v domácnosti dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
2. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.<sup>12</sup>
3. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu v domácnosti tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
4. Odberateľ plynu v domácnosti nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu. Pri porušení tejto povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vzniká dodávateľovi plynu právo odstúpiť od zmluvy.
5. Pre poskytovanie univerzálnej služby platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.
6. V rámci poskytovania univerzálnej služby zabezpečuje dodávateľ plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti. Na tieto účely uzaviera dodávateľ plynu s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.
7. Dodávateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa plynu v domácnosti) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta (ako výstupného bodu z distribučnej siete), do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom plynu v domácnosti a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
8. Súčasťou záväzku dodávateľa plynu pri poskytovaní univerzálnej služby je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ plynu preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste.

## **ČLÁNOK X**

### **OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU**

---

<sup>12</sup> § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

1. Distribúcia plynu do OM odberateľa plynu v domácnosti môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS, ak:
  - 1.1 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike,
  - 1.2 nastane prípad Vyššej moci,
  - 1.3 nastane Neoprávnený odber,
  - 1.4 nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie plynu alebo prepravy plynu zo strany príslušných PDS v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
2. Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu do OM odberateľa plynu v domácnosti podľa zmluvy počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa bodu 1. tohto článku OP a takéto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností dodávateľa plynu. V prípadoch prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu podľa bodu 1. tohto článku OP nemá odberateľ plynu v domácnosti nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
3. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti v prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy.
4. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
5. Dodávateľ plynu je oprávnený prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
  - 5.1 v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - 5.2 po zistení Neoprávneného odberu,
  - 5.3 ak odberateľ plynu v domácnosti neuhradí nedoplatky ani v dodatočnej lehote nie kratšej ako 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy spolu s upozornením na možnosť prerušenia distribúcie
6. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
7. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane

odberateľ plyn v domácnosti znáša tento odberateľ plyn v domácnosti v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľ plyn v domácnosti. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu v domácnosti právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

8. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľ plyn v domácnosti je dodávateľ plynu povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľ plyn v domácnosti.
9. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľ plyn v domácnosti, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľ plyn v domácnosti.

## ČLÁNOK XI

### NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
  - bez uzatvorenej zmluvy o
    - a) pripojení k distribučnej sieti,
    - b) združenej dodávke plynu, alebo
    - c) prístupu do distribučnej siete a distribúci plyn,
  - nemeraného plynu,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľ plyn v domácnosti nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - ak odberateľ plyn v domácnosti neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plyn v domácnosti neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - ak odberateľ plyn v domácnosti nedodrži obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - ak odberateľ plyn v domácnosti nedodrži zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - ak odberateľ plyn v domácnosti opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plyn v domácnosti potvrdil.
2. Odberateľ plyn v domácnosti je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľ plyn v domácnosti meraného meradlom

umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.<sup>13</sup>

3. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OM (plynárenského zariadenia), ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu. Dodávateľ plynu nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi plynu dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa plynu, vyplývajúcich zo zmluvy je nemožné.
4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej zmluvnej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto zmluvná strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah
5. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.

## **ČLÁNOK XII**

### **DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ plynu v domácnosti uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za združenú dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu v domácnosti uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu v domácnosti, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po

---

<sup>13</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu



tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu v domácnosti.

- a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za združenú dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie,
- f) možnosti ukončenia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

### ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu v domácnosti adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu v domácnosti domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu v domácnosti požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu v domácnosti (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo reklamovať najmä
  - a) kvalitu poskytnutej služby,
  - b) odpočet určeného meradla,
  - c) fakturáciu poskytnutej služby,
  - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ plynu v domácnosti môže reklamáciu uplatniť
  - a) písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
  - b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu, alebo
  - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu v domácnosti uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - a) identifikáciu odberateľa plynu v domácnosti a to jeho
    - meno a priezvisko,
    - trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
    - kontaktnú adresu,
    - email alebo telefónne číslo,
    - adresu OM a POD kód OM
  - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - e) podpis odberateľa plynu v domácnosti, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
  - f) v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav určeného meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ plynu domácnosti y má k dispozícii,
  - g) v prípade reklamácie výšky preddavkov zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre – číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, SIPO, potvrdenie z POS terminálu),
  - h) v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o odberateľovi plynu v domácnosti – oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu v domácnosti alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu v domácnosti na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu v domácnosti reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu v domácnosti reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu v domácnosti poskytne potrebné informácie.
  6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu v domácnosti a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu v domácnosti mohol zastihnúť, podanie odberateľa plynu v domácnosti sa bude považovať za neoprávnené.
  7. Ak odberateľ plynu v domácnosti počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
  9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ plynu v domácnosti dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 2 (dvoch) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
  10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.
  11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu v domácnosti potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu v domácnosti ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu,; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu v domácnosti má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>14</sup> neustanovuje inak.

---

<sup>14</sup> V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhláška ÚRSO č. 233/2016 Z. z., ktorou

13. Dodávateľ plynu vydá a doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu v domácnosti písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.
15. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ plynu v domácnosti povinný umožniť dodávateľovi plynu a PDS skontrolovať priamo na OM určené meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
16. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom plynu, ktoré bolo základom výpočtu preddavkových platieb a skutočným odberom plynu za obdobie opakovanej dodávky, nameraným určeným meradlom. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu v domácnosti o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu v domácnosti spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.

#### **ČLÁNOK XIV**

##### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Odberateľ plynu v domácnosti má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu v domácnosti právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
4. Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---

sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

**PIATA ČASŤ**  
**TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK**

**ČLÁNOK XV**  
**TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNÍK VO VŠEOBECNOSTI**

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, potom platí, že sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy.
2. Pokiaľ odberateľ plynu v domácnosti najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola zmluva uzatvorená pôvodne a to i opakovane, najviac však o 12 mesiacov. Odberateľ plynu v domácnosti uzavretím zmluvy dáva svoj výslovný súhlas s prolongáciou/predĺžením zmluvy podľa predchádzajúcej vety.
3. Nakoľko poskytovanie univerzálnej služby nie je obmedzené len na osobu odberateľa plynu v domácnosti a súčasne odber plynu nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len odberateľ plynu v domácnosti, smrťou odberateľa plynu v domácnosti zmluva nezaniká.<sup>15</sup>
4. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok, alebo v Občianskom zákonníku a Zákona o energetike.
5. Ak uzatvorí dodávateľ plynu a odberateľ plynu v domácnosti novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, nová zmluva nadobúda účinnosť po uplynutí dohodnutej doby účinnosti pôvodnej zmluvy uzatvorenej medzi účastníkmi pre dané odberné miesto, pričom pri pôvodnej zmluve sa nebude aplikovať postup podľa odseku 2 tohto článku obchodných podmienok. Účastníci sa môžu písomne dohodnúť aj na inom postupe, pokiaľ však k dohode nedôjde, na postup účastníkov sa bez ďalšieho bude vzťahovať postup podľa prvej vety tohto odseku.
6. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu v domácnosti akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
7. Dodávateľ plynu požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa plynu zo svojej bilančnej skupiny ku dňu skončenia zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy sa odberateľ plynu v domácnosti zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu určeného meradla, prípadne odobratie určeného meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do odberného miesta.

---

<sup>15</sup> § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

8. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a zmluva obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu bez výslovného prejavu vôle odberateľa plynu v domácnosti je dodávateľ plynu povinný najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa plynu o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ plynu v domácnosti má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle najneskôr do 15. dňa po doručení informácie od dodávateľa plynu podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ plynu neinformuje odberateľa plynu v domácnosti podľa prvej vety, mení sa zmluva po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú. Znenie tohto bodu zmluvy sa nevzťahuje na zmluvy za regulovanú cenu úradom.<sup>16</sup>
9. V prípade zmluvy za regulovanú cenu úradom<sup>17</sup> na dobu určitú, ak odberateľ plynu nedoručí výslovný písomný súhlas na prolongáciu tejto zmluvy, táto zmluva sa mení na dobu neurčitú.
10. V prípade, ak odberateľ plynu v domácnosti súčasne so záujemcom o uzatvorenie zmluvy podá žiadosť o prepis odberateľa plynu v domácnosti na príslušnom odbernom mieste (napr. pri predaji dotknutej nehnuteľnosti), pôvodný odberateľ plynu v domácnosti berie na vedomie, že prepis realizuje dodávateľ plynu ukončením zmluvy s pôvodným odberateľom plynu v domácnosti a uzatvorením novej zmluvy s novým odberateľom plynu v domácnosti. K ukončeniu pôvodnej zmluvy v tomto prípade dochádza až dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy s novým odberateľom plynu v domácnosti; zákonné právo nového odberateľa plynu v domácnosti na jednostranné odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu tým nie je dotknuté.

## **ČLÁNOK XVI**

### **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Odberateľ plynu v domácnosti má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu (i) do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy, (ii) o 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa plynu o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo (iii) 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak dodávateľ plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne. Odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom odberateľa plynu v domácnosti. Márnym uplynutím tejto lehoty môže odberateľ plynu v domácnosti ukončiť zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcich z príslušných ustanovení Zákona o energetike, zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.
2. Odberateľ plynu v domácnosti má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:
  - a) dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu v domácnosti,
  - b) dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy

---

<sup>16</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

<sup>17</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike.

- odberateľa plynu v domácnosti,
- c) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta a odberateľ plynu v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi plynu odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti,
  - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu univerzálnu službu a odberateľ plynu v domácnosti hodnoverne preukáže dodávateľovi plynu, že nový vlastník tejto nehnuteľnosti sa sám vo vlastnom mene chce pripojiť nehnuteľnosť, ktorú vlastní, prostredníctvom odberného miesta do distribučnej sústavy, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu univerzálnu službu inej osobe, než vlastníkovi nehnuteľnosti alebo
  - e) ak bol na majetok dodávateľa plynu v domácnosti vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.

3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak:

- a) je odberateľ plynu v domácnosti voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,
- b) odberateľ plynu v domácnosti má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ plynu,
- c) je odberateľovi plynu v domácnosti z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu v domácnosti prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
- d) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
- e) v prípade, ak bol na odberateľa plynu v domácnosti vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
- f) dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu,
- g) je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností odberateľa plynu v domácnosti prerušená dodávka plynu podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu Neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení dodávateľa plynu odberateľovi plynu v domácnosti, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení odberateľovi plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu oznámi odstúpenie od zmluvy príslušnému PDS;
- h) došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS, pričom v takomto prípade zmluva zaniká ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS

4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.
5. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.
6. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet určeného meradla a jeho stav bude koncovým stavom pre túto zmluvu. V prípade ukončenia zmluvy odstúpením, tak odstúpenie musí obsahovať presnú identifikáciu OM uvedeného v zmluve a to v rozsahu POD kód a adresa miesta spotreby.
7. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany odberateľa plynu v domácnosti sa považuje najmä:
  - 7.1 opakované omeškanie so zaplatením Vyúčtovacích faktúr alebo Preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa zmluvy,
  - 7.2 omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej upomienke dodávateľa plynu,
  - 7.3 neumožnenie prístupu k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve dodávateľa plynu,
  - 7.4 poškodenie určeného meradla zo strany odberateľa plynu v domácnosti alebo poškodenie alebo odcudzenie určeného meradla treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti odberateľom plynu v domácnosti bez zbytočného odkladu dodávateľovi plynu,
  - 7.5 mať uzavretú zmluvu s iným dodávateľom plynu pre predmetné OM a odoberať od neho plyn.
8. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany dodávateľa plynu sa považuje:
  - 5.1 bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu,
  - 5.2 bezdôvodné neposkytovanie distribúcie plynu,
  - 5.3 začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok dodávateľa plynu.

## **ČLÁNOK XVII**

### **VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu v domácnosti alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. V prípade zmluvy za cenu regulovanú úradom<sup>18</sup> odberateľ plynu môže vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom aj bez uvedenia dôvodu a výpovedná lehota v trvaní 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu za cenu regulovanú úradom<sup>19</sup> uzatvorenú na určitý čas môže odberateľ plynu

---

<sup>18</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike

<sup>19</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike

v domácnosti vypovedať aj bez uvedenia dôvodu lehoty 2 kalendárnych mesiacov pred uplynutím zmluvnej doby. Účinky výpovede tak nastanú posledný deň zmluvnej doby.

3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za združenú dodávku plynu, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú úradom<sup>20</sup>, v prípade, že dochádza k zmene ceny za Dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia úradu.
4. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za združenú dodávku plynu, odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi. Právo vypovedať Zmluvu zo strany Odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Zmluvu za cenu regulovanú úradom<sup>21</sup>, v prípade, že dochádza k zmene ceny za dodávku alebo OP v dôsledku rozhodnutia úradu.
5. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za združenú dodávku plynu; odberateľ plynu v domácnosti je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za združenú dodávku plynu do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy platiť zmenenú cenu za združenú dodávku plynu.
6. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu v domácnosti bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil v súlade s týmito obchodnými podmienkami, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného dodávateľovi plynu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny obchodných podmienok, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.
7. Pokiaľ dodávateľ plynu neposkytne odberateľovi plynu v domácnosti predchádzajúcu informáciu o zmene obchodných podmienok, odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bezodplatne vypovedať zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi

---

<sup>20</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike

<sup>21</sup> Podľa § 17b a nasl. Zákona o energetike



doručeného dodávateľovi plynu najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny obchodných podmienok. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k 15 (pätnástemu) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý odberateľ plynu v domácnosti určí v písomnom oznámení o výpovedi.

8. Odklad účinnosti výpovede zmluvy podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku obchodných podmienok nemá vplyv na účinnosť zmeny obchodných podmienok; v období od účinnosti zmeny obchodných podmienok do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy sú zmenené obchodné podmienky súčasťou zmluvy.
9. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu v domácnosti nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v domácnosti v súvislosti s výpoveďou požiadal.
10. Výpoveď zo zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu v domácnosti, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu, v zmysle bodu 3. alebo 6. tohto článku OP, pre ktorý odberateľ plynu v domácnosti výpoveď podáva.
11. Ak odberateľ plynu v domácnosti v lehote uvedenej v bode 5. a 6. tohto článku OP doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny OP. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.
12. Dodávateľ plynu je v prípade hrubého porušenia zmluvy zo strany odberateľa plynu v domácnosti oprávnený vypovedať zmluvu; účinky výpovede zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi zmluvy odberateľovi plynu v domácnosti alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení o výpovedi zmluvy, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak. Odberateľ plynu v domácnosti má právo vypovedať zmluvu v prípade hrubého porušenia zmluvy zo strany dodávateľa plynu, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty (najmenej 15 dní) poskytnutej odberateľom plynu v domácnosti v písomnej výzve dodávateľovi plynu na nápravu, pričom účinky výpovede zmluvy v takomto prípade nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak kogentné právne predpisy neustanovujú v takomto prípade inak.
13. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu v domácnosti, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu, o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučí ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.

## ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

### ČLÁNOK XVIII DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
  - b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
  - c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ plynu v domácnosti udeľuje dodávateľovi plynu výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickej pošty (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ plynu zasiela na kontaktné údaje odberateľa plynu v domácnosti uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ plynu v domácnosti má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Prostredníctvom zákaznickej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu v domácnosti získať údaje o cene za združenú dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ plynu zodpovie odberateľovi plynu v domácnosti všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti

- sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.
6. Odberateľ plynu v domácnosti a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ plynu v domácnosti alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

## ČLÁNOK XIX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa podľa všeobecne záväzného právneho predpisu<sup>22</sup> (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é):
- 1.1 identifikačné údaje dodávateľa plynu,
  - 1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
  - 1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú:
    - a) uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim, zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
    - b) fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
    - c) poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa plynu v domácnosti,
    - d) uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - 1.4 informácia o tom, že dodávateľ plynu bude spracúvať len osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti v rozsahu:
    - a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia,
    - b) telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
    - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
    - d) údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa plynu v domácnosti (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,
    - e) doba viazanosti zmluvou uzatvorenou odberateľom plynu v domácnosti u pôvodného (predchádzajúceho) dodávateľa plynu,
    - f) výpovedná doba zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom plynu v domácnosti a pôvodným (predchádzajúcim) dodávateľom plynu,
  - 1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu

---

<sup>22</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- a) je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa plynu spracúvať osobné údaje odberateľa plynu v domácnosti a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
  - b) je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa plynu preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- 1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu v domácnosti a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim v tomto rozsahu:
- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
  - b) v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
  - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta,
- v opačnom prípade dodávateľ plynu nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi plynu v domácnosti,
- 1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu v domácnosti nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa plynu v domácnosti, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom plynu dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa plynu v domácnosti, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,
- 1.8 informácia o tom, že dodávateľ plynu je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok plynu alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku plynu alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ plynu oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- 1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenia poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,
- 1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,

- 1.11 informácia o právach odberateľa plynu v domácnosti ako dotknutej osoby vyplývajúcej z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa plynu vyžadovať,
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 odsek 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
  - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ plynu spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov odberateľov plynu v domácnosti – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
3. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
4. Odberateľ plynu v domácnosti sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa plynu v domácnosti k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnenne zaznamenaný a osoba odberateľa plynu v domácnosti dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

7. Ak odberateľ plynu v domácnosti robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu v domácnosti, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu v domácnosti.
8. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa plynu.
9. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom plynu podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP.
10. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu v domácnosti.
11. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.09.2024 a nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľov plynu v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby.