

Informácia o identifikačných údajoch sprostredkovateľa uzatvárajúceho Zmluvu za Dodávateľa, Informácia podľa ust. § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) Súhlas Odberateľa so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

A. Informácia o identifikačných údajoch sprostredkovateľa uzatvárajúceho Zmluvu za Dodávateľa podľa § 15 ods. 1 písm. b) Zákona

Číslo OZ:	<input type="text"/>	Obchodné meno/Názov:	<input type="text"/>
Meno:	<input type="text"/>	Priezvisko:	<input type="text"/>
Dátum narodenia/IČO: DDMMRRRR	<input type="text"/>		
Ulica:	<input type="text"/>	č. s.:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	č. o.:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>

B. Ochrana osobných údajov – informácia podľa § 15 ods. 1 Zákona

Ochrana osobných údajov informácia podľa ust. §15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

Spoločnosť Utylis s.r.o., so sídlom Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46903534, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85275/B (ďalej len „Utylis s.r.o.“) ako prevádzkovateľ si aj týmto spôsobom v zmysle ust. §15 ods. 1 Zákona dovoľuje informovať svojich klientov (záujemcom o uzatvorenie zmluvy, objednávateľov, užívateľov) ako dotknuté osoby (ďalej len „Dotknutá osoba“) o nasledovných Zákonom stanovených skutočnostiach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov v jej informačných systémoch.

Podľa ust. § 10 ods. 3 písm. b) Zákona je spoločnosť Utylis s.r.o. oprávnená bez súhlasu Dotknutej osoby spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s Dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť Dotknutej osoby. Bez súhlasu Dotknutej osoby je tiež možné spracúvanie osobných údajov podľa § 10 ods. 3 písm. c) Zákona aj v prípade, ak je toto nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby a podľa ust. § 10 ods. 3 písm. g) Zákona aj v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov spoločnosti Utylis s.r.o. alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa Zákona.

Ak majú byť osobné údaje spracované na iný účel, ako je uvedené vyššie, sú spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby a to podľa ust. § 11 Zákona. Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje spravidla na základe zmluvného vzťahu medzi Dotknutou osobu a spoločnosťou Utylis s.r.o. a v súlade s Obchodnými podmienkami dodávky elektriny/plynu pre domácnosti a s Obchodnými podmienkami dodávky elektriny/plynu pre malé podniky (ďalej len „OP“), prípadne na základe súhlasu Dotknutej osoby alebo v Zákonom stanovených prípadoch, kedy sa súhlas Dotknutej osoby nevyžaduje.

V súlade s udeleným súhlasom spoločnosť Utylis s.r.o. spracúva osobné údaje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a aj po skončení zmluvného vzťahu po maximálnu dobu prípustnú právnymi predpismi. Osobné údaje spracúvané za účelom marketingu spoločnosť Utylis s.r.o. spracúva počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov od jeho ukončenia; takto udelený súhlas môže Dotknutá osoba odvolať s účinnosťou ku dňu doručenia odvolania tohto súhlasu na adresu sídla spoločnosti Utylis s.r.o., ak nie je uvedený iný (neskorší) dátum odvolania.

V niektorých prípadoch využíva spoločnosť Utylis s.r.o. aj služby zmluvných partnerov (sprostredkovateľov). Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu, zabezpečenie telefonickej informačnej služby, likvidácia poisťných udalostí alebo poskytovanie asistenčných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny/plynu. V týchto prípadoch v súlade so Zákonom spoločnosť Utylis s.r.o. poveruje týchto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb jej mene. Spoločnosť Utylis s.r.o. pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich odbornú technickú, organizačnú a personálnu spoľahlivosť a schopnosti zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov pri ich spracúvaní.

Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov:

Názov	Sídlo	Účel
O&M Consulting s.r.o.	Párikčova 11, 821 08 Bratislava, IČO: 46 358 234	zaučtovanie zákazníckych platieb
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.	Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha-Nusle, Česká Republika, IČO: 25695215	evidencia aktívnych a neaktívnych klientov kvôli plneniu pri vzniku poisťnej udalosti
Markus & Somol, s.r.o.	J. A. Komenského 6, 941 31 Dvory nad Žitavou, IČO: 46 298 908	sprostredkovanie zákazníckych zmlúv
Michal Greschner		sprostredkovanie zákazníckych zmlúv
Slovenská pošta, a.s.	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124	spracovanie zákazníckych platieb, odosielanie korešpondencie
CUSTOMER CARE, s.r.o.	Kochanovce 203, 913 05 Adamovské Kochanovce, IČO: 45 491 151	spracovanie zákazníckych zmlúv a zabezpečenie zákazníckeho servisu
Poštová banka, a.s.	Dvořákovo nábřežíe 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890	spracovanie zákazníckych platieb
Kolos, s.r.o.	Senecská cesta 1, 900 28 Ivánka pri Dunaji, IČO: 31 393 039	tlač a distribúcia zákaznickej korešpondencie
Energie2, a.s.	Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177	nominácia a renominácia distribúcie plynu, dohoda o postúpení a prevzatí zodpovednosti za odchýlku

V spoločnosti Utylis s.r.o. zabezpečujú spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb jej oprávnené osoby, ktorým táto právomoc vyplýva z ich pracovnoprávneho pomeru k spoločnosti Utylis s.r.o. v zmysle pracovnoprávných predpisov, najmä zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov alebo na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania. Preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene Utylis s.r.o., môže Dotknutá osoba žiadať od spoločnosti Utylis s.r.o. aj písomne na adrese: Utylis s.r.o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava

V súlade s ust. § 32 Zákona môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov Dotknutej osoby do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb spoločnosť Utylis s.r.o. nezverejňuje.

Základné práva Dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v ust. § 28 Zákona.

Na základe písomnej žiadosti môže Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Utylis s.r.o. ako prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ust. § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. e) a f) Zákona možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat voči:

- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa ust. § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat’ a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Ak Dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa ust. § 28 ods. 1 písm. a) až h) Zákona :

- písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- sprostredkovateľa podľa ust. § 28 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) Zákona je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba. Žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 Zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne. Žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. d) Zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 a ods. 2 Zákona najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámí Dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov.

Iné informácie

Údaje z evidencie o informačných systémoch, ktoré nepodliehajú registrácii alebo osobitnej registrácii v zmysle ust. § 44 Zákona spoločnosť Utylis s.r.o. sprístupní komukoľvek na základe písomnej žiadosti bezplatne.

Táto Informácia nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy. O každej zmene tejto Informácie informuje spoločnosť Utylis s.r.o. okruh Dotknutých osôb v primeranej lehote pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a to zverejením v prevádzkových priestoroch spoločnosti Utylis s.r.o. a na internetovej stránke www.utyлис.sk.

C. Súhlas Odberateľa so spracovaním osobných údajov na marketingové účely:

- Odberateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Dodávateľovi (spoločnosti UTYLIS s. r. o., IČO: 46 903 534, so sídlom Ružinovská 42, Bratislava 821 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 85275/B) ako prevádzkovateľovi v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (ďalej len „OÚ“) v rozsahu meno a priezvisko, adresa, e-mail a telefónne číslo na účel marketingu (ďalej len „Účel“), t.j. na ponúkanie alebo propagáciu výrobkov a služieb Dodávateľa, vrátane zasielania informácií a informačných materiálov o usporiadaných akciách, kampaniach, výrobkoch a iných aktivitách realizovaných najmä na podporu predaja (všetko spolu ďalej len „obchodné oznámenia“), na zasielanie obchodných oznámení na oznámenú poštovú adresu alebo elektronickú adresu (e-mail) Odberateľa, najmä podľa zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ako aj na kontaktovanie Odberateľa prostriedkami elektronickej dialkovej komunikácie (telefonický kontakt, krátke textové správy – SMS, správy elektronickej pošty) prostredníctvom Odberateľom poskytnutých kontaktných údajov a na prezentáciu obchodných oznámení aj v tejto forme.
- Odberateľ potvrdzuje, že bol informovaný a súhlasí s tým, že OÚ sú spracúvané na vyššie uvedený Účel na základe riadne poskytnutého súhlasu (s výnimkou OÚ, ktorých spracúvanie je možné podľa Zákona aj bez súhlasu), ktorého udelenie potvrdzuje podpisom tejto zmluvy. Odberateľ udeľuje súhlas dobrovoľne, a to na dobu trvania Zmluvy a na obdobie 5 rokov od jej ukončenia.
- Súhlas môže byť kedykoľvek zo strany Odberateľa písomne odvolaný s účinnosťou ku dňu doručenia odvolania tohto súhlasu na adresu sídla Dodávateľa, ak nie je uvedený iný (neskorší) dátum odvolania.
- Dodávateľ môže pri spracúvaní OÚ na vyššie uvedený Účel využívať zmluvných partnerov – sprostredkovateľov, ktorých poverí spracúvaním OÚ Odberateľa. Dodávateľ môže preniesť Odberateľove OÚ do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- OÚ sa nebudú zverejňovať, OÚ Odberateľa môžu byť poskytnuté tretím stranám, o ktorých bol Odberateľ informovaný, a OÚ Odberateľa môžu byť sprístupnené označenému okruhu príjemcov, o ktorých bol Odberateľ tiež informovaný, pričom tak poskytnuté ako aj ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania OÚ zo strany Dodávateľa sú zverejnené a dostupné aj na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa a sú Dodávateľom priebežne aktualizované.
- Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva ako osoby, ktorej OÚ sú spracúvané, sú uvedené v ust. § 28 Zákona, a že na základe písomnej žiadosti môže od Dodávateľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú OÚ o jeho osobe spracované, informácie o spracúvaní jeho OÚ v zákonnom rozsahu, informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho OÚ, zoznam OÚ, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych OÚ, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jeho OÚ, ak sa skončil účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu Zákona, o blokovanie jeho OÚ z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, pokiaľ sú jeho OÚ spracúvané na základe súhlasu.

V

..... dňa

.....

.....
podpis Odberateľa