

Osobitné obchodné podmienky (ďalej len „**OOP**“) pre poskytovanie Elektronického produktu (ďalej len „**EP**“)

- 1) Tieto OOP upravujú podmienky poskytovania EP. Práva a povinnosti Účastníkov neupravené týmito OOP sa riadia OP Dodávateľa.
- 2) Odberateľ elektriny/plynu pre domácnosti si môže podľa svojich potrieb zvoliť produkt dodávky od Dodávateľa, a to prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.utylis.sk.
- 3) Dodávateľ ponúka v základnom balíku EP, tzv. **E-base** vrátane dodania elektriny/plynu aj:
 - zasielanie elektronických faktúr, prípadne akýchkoľvek písomností, informácií a oznamov na Odberateľom uvedenú e-mailovú adresu,
 - výlučne e-mailovú komunikáciu s Dodávateľom prostredníctvom e-mailovej adresy info@utylis.sk,
 - platba formou vkladu na účet Dodávateľa alebo bankovým prevodom,
 - Zmluvu bez viazanosti,
 - Dodávateľ poskytuje služby v zmysle Cenníka na aktuálne obdobie
- 4) Zmluvu bez viazanosti je Odberateľ oprávnený kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 5) Dodávateľ ponúka možnosť rozšíriť základný balík EP o nasledovné položky aj jednotlivo na tzv. **E-mode**:
 - viazanosť na dobu 1, 2 alebo 3 rokov,
 - platba prostredníctvom poštovej poukážky alebo sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO),
 - využitie služby telefonického operátora na telefónnom čísle 0850 900 900 spolu s vybavením požiadavky na zaslanie akejkoľvek písomnosti na poštovú adresu uvedenú v Zmluve za manipulačný poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku Dodávateľa,
 - zvýhodnenú tarifu pri dodávke oboch komodít,
 - v prípade, že existujúci Zákazník odporučí služby Dodávateľa tretej osobe, ktorá sa stane Zákazníkom Dodávateľa a neodstúpi od uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu v zákonnej lehote a zároveň zotrvá na dodávke najmenej 6 mesiacov, získa zľavu z vyúčtovacej faktúry maximálne do výšky 3%; na túto zľavu nemá nárok existujúci Zákazník, ktorý si zvolil distribučnú sadzbu D1 (pri odbere elektriny aj plynu)
- 6) Celková cena za kWh závisí od zvolených možností uvedených v 5. bode týchto OOP.
- 7) Dodávateľ bezodkladne po odoslaní elektronickej požiadavky o uzavretie EP zo strany Odberateľa odošle prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo kuriérom písomné vyhotovenie Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje jedno podpísané vyhotovenie zaslať späť na korešpondenčnú adresu Dodávateľa.
- 8) Tieto OOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3.2016